

# 38 законодательных требований к сайту медицинской организации

Этот список из 38 обязательных пунктов, законодательно установленных требований, определенно касается вас, если вы – это медицинская организация. А вы являетесь медицинской организацией, если соответствуете этому определению:

*«...медицинская организация — юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности...»*

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Эти 38 пунктов следуют из приведенного выше Федерального закона, а также из Приказа Минздрава России от 30.12.2014 N 956н и Приложения к нему.

## **А. На официальных сайтах медицинских организаций должна быть размещена следующая информация**

### **О медицинской организации:**

1. Полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;
2. дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);
3. структура и органы управления;
4. режим и график работы;
5. правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
6. контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;
7. график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.
8. Об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
9. О страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
10. О правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

### **О медицинской деятельности медицинской организации:**

11. о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (*с приложением электронного образа документов*);
12. о видах медицинской помощи;
13. о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
14. о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
15. о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
16. о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
17. о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
18. о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
19. о правилах и сроках госпитализации;
20. о правилах предоставления платных медицинских услуг;
21. о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
22. о ценах (тарифах) на медицинские услуги (*с приложением электронного образа документов*).

### **О медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):**

23. фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;
24. сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
25. сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
26. график работы и часы приема медицинского работника.
27. О вакантных должностях;
28. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
29. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
30. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
31. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном

- лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
32. Об отзывах потребителей услуг;
33. Иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **Б. Особое Внимание должно быть уделено защите персональных данных**

34. Политика в отношении персональных данных
35. Отправка всех форм должна быть возможна только при условии, что пользователь (отправитель) согласен с политикой в отношении персональных данных.

#### **В. Работа сайта должна отвечать следующим требованиям**

36. Информация размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, при этом обеспечиваются
- открытость, актуальность, полнота, достоверность информации, простота и понятность восприятия информации;
  - наличие карты официального сайта для удобства навигации по сайту;
  - работоспособного поиска по сайту;
  - версии для слабовидящих;
  - отсутствие ошибок, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта.
37. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официальных сайтов, должны обеспечивать:
- доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;
  - защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее;
  - возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;
  - защиту от несанкционированного копирования авторских материалов.
38. На официальных сайтах обеспечивается возможность выражения мнений получателями медицинских услуг о качестве оказания услуг медицинскими организациями (анкетирование).

В заключении хочется отметить, что эти требования действительно касаются официального сайта каждой медицинской организации, как бюджетной, так и коммерческой. В том числе и если вы — индивидуальный предприниматель, осуществляющий медицинскую деятельность.